

# Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací účinné od 25.5.2018

---

## PREAMBULE

Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále v textu jen *Všeobecné podmínky*) upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele, kterým je obchodní korporace (obchodní společnost) **Férový NET s.r.o.**, se sídlem na adrese Krnov - Pod Bezručovým vrchem, Bruntálská 1214/28a, PSČ 794 01, zapsaná ve veřejném rejstříku, kterým je obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C/37146 a účastníka, při poskytování nadepsaných služeb poskytovatelem účastníkovi.

Všeobecné podmínky nahrazují ode dne jejich účinnosti Všeobecné podmínky ze dne 17. ledna 2018. **Důvodem změny dřívějších Všeobecných podmínek je nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.**

### 1. Definice pojmů

- 1.1. **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb. Pojmem *účastník* se pro účely Všeobecných podmínek rozumí i pojem *uživatel* ve smyslu zákona o elektronických komunikacích a kterým se rozumí každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 1.2. **Poskytovatel** je obchodní korporace Férový NET s.r.o., jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy a těchto Všeobecných podmínkách. Poskytovatel je ve smyslu zákonného vymezení v § 420 občanského zákoníku *podnikatelem*.
- 1.3. **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu právně jednat (činit právní jednání), zejména uzavírat, měnit nebo ukončovat Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích nebo podle ust. § 430 občanského zákoníku, je zástupce povinen prokázat právo zastupovat smluvní stranu plnou mocí v písemné formě, s úředně ověřeným podpisem zmocnitele, v níž musí být vymezen obsah a rozsah zmocnění. Zastupování právnické osoby se řídí ust. § 161 občanského zákoníku.
- 1.4. **Kontaktní osoba** je osoba určená smluvní stranou, která zajišťuje komunikaci a přenos informací mezi smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy a je oprávněna jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služby, podepisuje předávací a jiné protokoly. Kontaktní osoba, není-li k tomu samostatně zmocněna, není oprávněna sjednávat, měnit či rušit Smlouvu.

- 1.5. **Smlouva** je Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi (dále v textu též jen jako *Smlouva*).
- 1.6. **Spotřebitelem** se pro účely těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy rozumí právnická nebo fyzická osoba, která jako účastník s poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytnutí Služby za jiným účelem, než pro svou podnikatelskou činnost nebo v přímé souvislosti s ní; resp. spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.7. **Smluvními stranami** jsou poskytovatel a účastník.
- 1.8. **Telekomunikačním koncovým zařízením** je zařízení, zejména elektronické komunikační zařízení, které slouží k poskytování služby, které poskytovatel u účastníka instaloval, účastníkovi předal nebo zapůjčil.
- 1.9. **Službou** je služba elektronických komunikací, poskytovaná poskytovatelem účastníkovi za úplaty a na základě Smlouvy (dále v textu též jen jako *Služba*). Služba u konkrétní Smlouvy je poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě. Službou dle těchto Všeobecných podmínek se rozumí služba zprostředkování přístupu účastníka k síti Internet (dále v textu též jen *síť* ve všech slovních spojeních) a služby s ní spojené, dodávané poskytovatelem účastníkovi na základě Smlouvy. Služba je veřejně dostupnou službou ve smyslu zákona. Parametry Služby a zaručená úroveň kvality Služby jsou uvedeny ve Smlouvě. Součástí služby může být i poskytnutí technického zařízení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.10. **Služba elektronických komunikací** je služba, spočívající zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací pomocí telekomunikačních zařízení a je obvykle poskytována za úplatu.
- 1.11. **Popis Služby** je stanoven v samostatném dokumentu poskytovatele nebo ve Smlouvě a to definicí specifických či technických podmínek poskytování Služby. Poskytovatel je oprávněn doplňovat a měnit popis Služby v závislosti na její inovaci.
- 1.12. **Zahájení poskytování Služby (zřízení Služby)** je okamžik, určený datem ve Smlouvě, od kterého poskytovatel účastníkovi poskytuje Službu.
- 1.13. **Změna Služby** je úkon poskytovatele vykonaný na základě rozhodnutí poskytovatele nebo požadavku účastníka, zasláného poskytovateli elektronicky na

adresu [podpora@fer-net.cz](mailto:podpora@fer-net.cz) , případně písemnou formou nebo osobně v provozovně poskytovatele. Změna Služby je podmíněna změnou Smlouvy.

- 1.14. **Reklamací** se rozumí právní jednání účastníka, kterým oznamuje vady Služby nebo vady ve vyúčtování ceny a uplatňuje své nároky vůči poskytovateli z vadně vyúčtované ceny, nebo z vadně poskytnutých služeb.
- 1.15. **Vadou** se rozumí vada rozsahu, ceny a kvality Služby, tedy skutečnost, že Služba nebyla poskytnuta ve Smlouvou sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo za poskytnutí služby byla účtována cena v rozporu se Smlouvou.
- 1.16. **Porucha Služby** je takový stav poskytované Služby, kdy skutečné parametry poskytované Služby neodpovídají sjednaným parametrům poskytované Služby.
- 1.17. **Doba poruchy** Služby je celková doba, po kterou trvala konkrétní, účastníkem ohlášená porucha Služby.
- 1.18. **Námitka** je podání účastníka u Českého telekomunikačního úřadu proti vyřízení reklamacce poskytovatelem.
2. Zpracování osobních údajů účastníků poskytovatelem je upraveno v samostatném dokumentu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách poskytovatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že vydal „Etický kodex společnosti Férový NET“, který je dostupný na [www.fer-net.cz](http://www.fer-net.cz) a je tímto kodexem vázán.
4. **Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací.**
  - 4.1. Společnost Férový NET s.r.o., jako poskytovatel, je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mj. službu zprostředkování přístupu k síti Internet, podle zákona o elektronických komunikacích a dle Osvědčení o oznámení komunikační činnosti, vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
  - 4.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem (uživatel) Služby a jsou umístěny, na internetových stránkách poskytovatele <http://www.fer-net.cz> nebo na vyžádání účastníka přiloženy v písemné formě ke Smlouvě jako její příloha. Případná odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek. Účastník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Všeobecných podmínek a souhlasí s ním.

- 4.3. V souladu s ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku je část obsahu Smlouvy o poskytování Služby určena odkazem na obchodní podmínky, kterými jsou, ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, tyto Všeobecné podmínky.
- 4.4. **Informace poskytované spotřebiteli před uzavřením Smlouvy.** Směřuje-li jednání poskytovatele a účastníka, který je spotřebitelem, k uzavření Smlouvy a tyto skutečnosti nejsou zřejmé ze souvislostí, sdělí poskytovatel účastníkovi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy nebo před tím, než účastník učiní závaznou nabídku na uzavření Smlouvy údaje určené zákonem, zejména:
- a) svoji totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj,
  - b) označení Služby a popis jejich hlavních vlastností,
  - c) cenu Služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků,
  - d) způsob platby a způsob dodání nebo plnění,
  - e) náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,
  - f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,
  - g) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- Uvedené informace jsou součástí obsahu Všeobecných podmínek. Neobsahují-li však Všeobecné podmínky veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 občanského zákoníku, budou chybějící údaje sděleny účastníkovi - spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí uzavření Smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel neuzavírá s účastníkem Smlouvu **distančním způsobem** (pomocí prostředků komunikace na dálku), **ani mimo své obchodní prostory**. Pokud by se tak výjimečně stalo, je poskytovatel při uzavírání smlouvy a před jejím uzavřením povinen dodržet postup stanovený pro tyto případy zákonem, zejména občanským zákoníkem a prováděcím nařízením vlády.
- 4.6. Smlouva se uzavírá v písemné formě na formuláři návrhu Smlouvy, zpracovaného a předloženého k akceptaci účastníkovi poskytovatelem. Účastník je oprávněn ovlivnit obsah Smlouvy i přes skutečnost, že smlouva byla uzavřena za použití smluvního formuláře poskytovatele. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem vzniká okamžikem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami smluvních stran.
- 4.7. Je-li smluvní stranou spotřebitel, musí smlouva obsahovat i údaje sdělené spotřebiteli před jejím uzavřením a být s nimi v souladu.
- 4.8. Poskytovatel, v souladu s platnou právní úpravou adhezních smluv v občanském zákoníku, před podpisem Smlouvy seznámí účastníka, který je spotřebitelem, se všemi doložkami ve Smlouvě, které odkazují na podmínky uvedené mimo vlastní

text Smlouvy a s jejich významem, tedy i s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, etc.

- 4.9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou - na dobu minimálního užívání Služby. Po uplynutí sjednané minimální doby užívání Služby se doba trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou, pokud alespoň jedna smluvní strana písemně neoznámila druhé smluvní straně svou vůli Smlouvu ukončit ve sjednané době trvání, nejpozději však ve lhůtě 1 (jednoho) kalendářního měsíce před uplynutím sjednané doby. Poskytovatel je povinen informovat účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.
- 4.10. Smlouvu sjednanou na dobu určitou i na dobu neurčitou a poskytování Služby lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím sjednané doby jejího trvání, písemnou výpovědí poskytovatele či účastníka, bez uvedení důvodů výpovědi, s výpovědní dobou 30 (slovy: třicet) dnů, jejíž běh počíná prvním dnem po doručení výpovědi vypovídající smluvní straně nebo, v případech stanovených ve Smlouvě nebo v zákoně, odstoupením od Smlouvy.
- 4.11. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit doručením odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana porušuje tuto Smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. Za opakované porušení Smlouvy se považuje, pokud k porušení došlo více než 2x (dvakrát) v průběhu 6 (šesti) měsíců trvání Smlouvy.
- 4.12. V případě výjimečného sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytovatele může účastník od Smlouvy písemně bez uvedení důvodů odstoupit v zákonné 14 denní lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po předání informací, uvedených v ust. § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, poskytovatelem účastníkovi.
- 4.13. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je účastník povinen uvést číslo své smlouvy.
- 4.14. Účastník může dále odstoupit od Smlouvy, zjistí-li se při instalaci Služby, že Službu nelze z technických důvodů zřídit a dále v případě uvedeném v článku 5 odst. 5.4. těchto Všeobecných podmínek.
- 4.15. Poskytovatel může dále odstoupit od Smlouvy :
  - a) při soustavném opožděném placení nebo soustavném neplacení vyúčtované ceny Služby účastníkem. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 (slovy: dvou) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě

- splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 (slovy: tři) nezaplacených vyúčtování ceny;
- b) v případě důvodného podezření, že účastník užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným účastníkům, do sítě poskytovatele nebo do jiných sítí;
  - c) při zřizování nebo změně Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se Smlouvou.
- 4.16. Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany účastníka nebo poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, s připočtením nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytovatelem účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, včetně DPH. Shora v tomto odstavci uvedené neplatí, došlo-li k ukončení Smlouvy účastníkem z důvodů změny podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo z důvodů změny jiných ustanovení, vedoucích ke zhoršení postavení účastníka. Nebude-li účastník nové podmínky smluvního vztahu akceptovat, je ukončení smlouvy v takovém případě bez sankce. Informaci o nadepsané změně podmínek a o právu ukončit Smlouvu bez v tomto odstavci uvedené sankce, jestliže účastník změnu smluvních podmínek neakceptuje, poskytovatel účastníkovi předá způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu bez sankce nevzniká, dojde-li ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 4.17. Při ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy ze strany účastníka v době před datem zahájení poskytování Služby nebo před zahájením poskytování na žádost účastníka oproti Smlouvě změněné Služby, došlo-li k tomuto ukončení Smlouvy nikoli z důvodu podstatného porušení Smlouvy poskytovatelem, je účastník povinen poskytovateli zaplatit již vynaložené výdaje poskytovatele, připadající na provedené práce a jejich přípravu, včetně nákladů na telekomunikační koncové zařízení, které již případně bylo poskytovatelem účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, včetně DPH. Shora v tomto odstavci uvedené neplatí, došlo-li k výpovědi Smlouvy účastníkem z důvodů jeho nepřijetí změny podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo z důvodů změny jiných ustanovení, vedoucích ke zhoršení postavení účastníka nebo odstoupí-li účastník v zákonné 14 denní lhůtě, byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytovatele.

## 5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn žádat po zájemci o uzavření Smlouvy relevantní a průkazné údaje nezbytné pro uzavření Smlouvy a požadovat prokázání jejich pravosti.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky, rozsah a popis Služby, Smlouvu a Ceník. Dojde-li touto změnou ke změně podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích nebo ke změně jiných ustanovení, vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn Smlouvu vypovědět.
- 5.3. Poskytovatel je na své náklady povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o změně v každé své provozovně a dále rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat o této změně účastníka. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Pokud se nejedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektrotechnických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, nabývají tyto změny účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na nutnost jejich akceptace účastníkem.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje po uzavření Smlouvy a po dobu jejího trvání poskytovat účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek Smlouvou stanovených, a to nepřetržitě po všechny dny v roce, nestanoví-li zákon jinak, a v kvalitě sjednané Smlouvou, stanovené zákonem nebo určené Českým telekomunikačním úřadem.
- 5.5. Poskytovatel je povinen na žádost účastníka provést změnu Služby v souladu s platnými smluvními podmínkami a těmito Podmínkami, je-li provedení takové změny technicky možné, nesnaží-li se účastník takovou změnou zneužít svého práva.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné své osobní nebo identifikační údaje nebo je účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.

- 5.7. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat připojené telekomunikační koncové zařízení z hlediska kompatibility druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. V případě, že telekomunikační koncové zařízení způsobuje poškození či rušení veřejné komunikační sítě či narušuje její funkčnost, může být toto koncové zařízení odpojeno, nebo odmítnuto jeho připojení nebo může být vyřazeno z provozu.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn odpojit telekomunikační koncové zařízení ve vlastnictví účastníka v případě rušení či ohrožení provozu veřejné komunikační sítě tímto zařízením a oznámit tuto skutečnost Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 5.9. Poskytovatel je oprávněn kontaktovat účastníka obchodním sdělením, musí však účastníkovi dát jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma či na účet poskytovatele odmítnout souhlas s takovým využitím jeho elektronického kontaktu a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy, to vše pokud již dříve, v souvislosti se sjednáním Služby, toto využití svého elektronického kontaktu neodmítl.
- 5.10. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho technické zařízení a jeho síť elektronických komunikací.
- 5.11. Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém stavu, aby poskytované Služby odpovídaly technickým a provozním standardům v ČR a aby bylo dosahováno alespoň minimální, Smlouvou zaručené úrovně kvality Služby, případně minimální kvality uložené poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.
- 5.12. Poskytovatel je povinen odstranit bez zbytečného odkladu a na svůj náklad vady poskytované Služby, které jsou na straně poskytovatele. Poskytovatel může k žádosti účastníka odstranit i vady prokazatelně způsobené nebo zaviněné účastníkem, a to za úplatu a na náklady účastníka, podle samostatné dohody v každém konkrétním případě. Pro odstraňování vad je poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. Za použití třetích osob odpovídá poskytovatel tak, jako by odstranění vady prováděl sám.
- 5.13. Poskytovatel je oprávněn regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby účastníkem.
- 5.14. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit po nezbytně nutnou dobu poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, zejména v případě generování nadměrné zátěže sítě, činnosti virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje

plnění nebo v případě, kdy hodlá odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v článku 2.15. Všeobecných podmínek.

- 5.15. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, trvá-li prodlení účastníka se zaplacením splatné ceny déle než 10 (deset) pracovních dnů a to do doby zaplacení ceny nebo doby odstoupení od Smlouvy poskytovatelem.
- 5.16. Poskytovatel podléhá režimu zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle ust. § 88 až § 91 zákona o elektronických komunikacích, režimu odposlechu a záznamu zpráv podle ust. § 97 zákona o elektronických komunikacích a režimu bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací podle ust. § 98 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích.
- 5.17. Poskytovatel umožní účastníkovi přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrováním nebo kódováním. Účastník tak smí učinit toliko způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.
- 5.18. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost účastníkovy informačního systému a jeho technického zařízení či SW vybavení pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty, včetně informací, které jsou prostřednictvím Internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.
- 5.19. Poskytovatel je povinen oznamovat v předstihu účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to elektronicky na jeho e-mailovou adresu. Stejně tak se poskytovatel zavazuje zveřejňovat informace o změnách v poskytovaných službách na svých internetových stránkách.

## **6. Práva a povinnosti účastníka**

- 6.1. Účastník je povinen užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU, je-li jimi ČR vázána a dále v souladu s pokyny a písemnými návody poskytovatele. Účastník se zavazuje a je povinen neužívat Služby k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.
- 6.2. Účastník je oprávněn žádat změnu Smlouvy.

- 6.3. Účastník je povinen řádně a včas platit cenu za poskytnutou Službu.
- 6.4. Účastník je oprávněn uplatňovat reklamace za vady rozsahu, ceny a kvality Služby a to způsobem upraveným v těchto Všeobecných podmínkách (reklamační řád) a ve Smlouvě.
- 6.5. Účastník je povinen užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU, je-li jimi ČR vázána a v souladu s pokyny poskytovatele. Účastník se zavazuje a je povinen neužívat Služby k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.
- 6.6. Účastník je povinen předložit poskytovateli své identifikační údaje, v rozsahu, ve kterém jsou podstatnou částí Smlouvy ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích.
- 6.7. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu a pod sankcí náhrady škody oznamovat po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů (jména, názvu, obchodní firmy), změny adresy bydliště nebo sídla, změny kontaktních údajů (email, telefon, bankovní spojení), příp. změny lokalit účastnických přípojek a dále změny právní formy, které by mohly ohrozit či znemožnit poskytování Služby. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o nastalé změně, která nebyla účastníkem poskytovateli oznámena a o níž se poskytovatel domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování Služby, je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů podstatného porušení Smlouvy.
- 6.8. Účastník je povinen doručit poskytovateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu doklady potvrzující občanskou bezúhonnost účastníka; účastník - podnikatel zapsaný ve veřejném rejstříku - je povinen předložit poskytovateli rovněž výpis z obchodního rejstříku, ne starší tří měsíců, a to ve stejné lhůtě.
- 6.9. Účastník nesmí užívat službu k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v ČR a EU, je-li jimi ČR vázána. Účastník nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním Služby, zejména zasíláním nevyžádaných informací a sdělení, či provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Zjistí-li poskytovatel porušení závazku účastníka dle předchozí věty, je oprávněn, bez předchozího upozornění, zastavit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Tím není dotčen nárok poskytovatele na zaplacení ceny Služby.
- 6.10. Účastník je povinen zajistit, aby telekomunikační koncová zařízení, která účastník připojuje do sítě elektronických komunikací nebo na jiné technické zařízení poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy, zejména aby disponovala platnými technickými a bezpečnostními osvědčeními, povinnými v ČR se schopností přijímat Službu. Účastník odpovídá za stav svého

technického zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele a za újmu způsobenou poskytovateli nebo třetím osobám připojením technického zařízení v rozporu s textem tohoto odstavce.

- 6.11. Účastník se zavazuje nahradit újmu (škodu), která vznikne poskytovateli nebo třetím osobám, pokud účastník používá technické zařízení, které není schváleno dle platných obecně závazných právních předpisů a norem.
- 6.12. Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli náhradu újmy (škody) ve výši pokuty či jiné sankce, které byly uloženy poskytovateli v důsledku protiprávního jednání účastníka nebo třetí osoby, které účastník v protiprávním jednání při užívání Služby nezabránil.
- 6.13. Účastník se zavazuje neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost provozu Služby elektronických komunikací.
- 6.14. Účastník se zavazuje oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu nutných oprav, které má provést poskytovatel. Při porušení této povinnosti poskytovatel neodpovídá za škodu tím způsobenou.
- 6.15. Účastník se zavazuje oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby.
- 6.16. Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převést práva, povinnosti a závazky, včetně pohledávek, vyplývající z realizace této Smlouvy, na třetí osobu.
- 6.17. Účastník se zavazuje umožnit poskytovateli nebo jím pověřeným osobám ze závažných technických důvodů a v přiměřeném rozsahu přístup k technickému zařízení instalovanému poskytovatelem (opravy, údržby, odstraňování vad) a dále jim umožnit přístup do prostor, ve kterých je nebo bude poskytována Služba, z důvodu jejího zřízení, změny nebo zrušení.
- 6.18. Doba, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k technickému zařízení, se v případě odstraňování závady nebo poruchy nezapočítává do doby poruchy.
- 6.19. Účastník se zavazuje pečovat o technické zařízení poskytovatele s péčí řádného hospodáře, ve smyslu občanského zákoníku a neprodleně oznámit jeho případné odcizení Policii ČR a poskytovateli. Bez písemného souhlasu poskytovatele není účastník oprávněn umožnit užívání technického zařízení poskytovatele třetí osobou.
- 6.20. Účastník se zavazuje zajistit poskytovateli nutnou součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu či deinstalaci technického

zařízení poskytovatele pro realizaci Služby. Součinností se pro účely této Smlouvy rozumí především zajištění písemného souhlasu vlastníka stavby a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový přípojný bod účastníka, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem telekomunikačního koncového zařízení účastníka, pak se účastník zavazuje k žádosti poskytovatele takovou spoluprací na své náklady zajistit.

- 6.21. Účastník se zavazuje svým nákladem zajistit potřebné, dle poskytovatele vhodné, provozní prostory a podmínky pro provoz technického zařízení pro poskytování Služby, včetně možnosti připojení a energetického napájení technického zařízení.
- 6.22. Účastník se zavazuje pod sankcí náhrady škody neměnit bez souhlasu a účasti poskytovatele nastavení, zapojení a umístění technického zařízení a zabránit nepovolaným osobám v manipulaci s technickým zařízením.
- 6.23. Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli veškeré náklady spojené se změnou Služby, které vynaložil poskytovatel z důvodu změny sjednané Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně účastníka.
- 6.24. Účastník je povinen do 5 (pěti) dnů po ukončení Smlouvy vrátit zapůjčené technické zařízení poskytovateli ve stavu, v jakém bylo instalováno, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nebezpečí škody na technickém zařízení přechází na účastníka okamžikem instalace technického zařízení u účastníka. Pokud účastník technické zařízení poskytovateli po ukončení Smlouvy nevrátí nebo vrátí poškozené, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku pořizovací ceny technického zařízení. Tato smluvní pokuta reparuje náhradu škody a její sjednání je obsahem Smlouvy.
- 6.25. Službu je oprávněn čerpat pouze účastník, který je smluvní stranou Smlouvy sjednané s poskytovatelem. Účastník není oprávněn umožnit přístup k Službě třetí osobě.

## **7. Cena, termíny, způsob vyúčtování ceny a platební podmínky**

- 7.1. Cena za poskytovanou Službu je cenou smluvní ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Podkladem pro cenu je níže v odstavci 5.2. uvedený Ceník poskytovatele. Smluvní strany mohou v odůvodněných případech ve Smlouvě dohodnout cenu odlišnou od tohoto Ceníku.
- 7.2. Ceník poskytovatele je umístěn na internetových stránkách poskytovatele <http://www.fer-net.cz> Ceník poskytuje aktuální informace o všech platných

cenách služeb poskytovatele, a to jak bez DPH, tak včetně DPH. Platnou je ta cena Služby, která byla v Ceníku na webových stránkách poskytovatele uveřejněna v den uzavření smlouvy.

- 7.3. Cena za poskytovanou Službu je uvedena ve Smlouvě. K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, včetně změny Smlouvou sjednané struktury a výše ceny. Dojde-li touto změnou ke změně smluvních podmínek ve smyslu zákona o elektronických komunikacích a zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo Smlouvu vypovědět, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat.
- 7.5. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy o této skutečnosti informovat účastníka způsobem a v rozsahu uvedeném v článku 3 odst. 3.3. těchto Všeobecných podmínek.
- 7.6. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím za poskytování Služby jeden kalendářní měsíc.
- 7.7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je cena za poskytování Služby splatná do 10. (desátého) dne kalendářního měsíce, v němž je Služba poskytována.
- 7.8. Poskytovatel bezplatně vyúčtuje účastníkovi cenu Služby ve výši dle předchozího odstavce tohoto článku Všeobecných podmínek fakturou s náležitostmi daňového dokladu, zaslanou na náklady poskytovatele účastníkovi elektronickou poštou, cestou držitele poštovní licence nebo doručenou osobně, dle výběru účastníka a to tak, aby mezi doručením faktury a datem splatnosti byl dostatečný časový prostor k zaplacení ceny Služby.
- 7.9. Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli fakturovanou cenu :
  - a) bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený ve faktuře, nebo
  - b) prostřednictvím držitele poštovní licence (poplatek za převod hradí účastník),  
nebo
  - c) hotově oproti pokladnímu dokladu v provozovně poskytovatele.
- 7.10. Při bezhotovostní platbě se účastník zavazuje uvést jako variabilní symbol číslo faktury. Bez uvedení variabilního symbolu nelze identifikovat platbu a účastník se v těchto případech zejména vystavuje riziku deaktivace Služby bez náhrady.
- 7.11. V případě prodlení se zaplacením splatné ceny Služby je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

- 7.12. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, trvá-li prodlení účastníka se zaplacením splatné ceny déle než 10 (deset) pracovních dnů a to do doby zaplacení ceny nebo do doby odstoupení od Smlouvy. Za obnovení poskytování Služby je poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat manipulační reaktivační poplatek Kč 500,- (slovy: pětset korun českých). Došlo-li v důsledku prodlení účastníka se zaplacením ceny Služby k odstoupení od Smlouvy ze strany poskytovatele, je pro další poskytování Služby nutné uzavřít novou Smlouvu.
- 7.13. Poskytovatel je oprávněn požadovat od účastníka poskytnutí jistoty podle § 2012 a násl. občanského zákoníku složením peněžité částky jako kauce ve prospěch poskytovatele a to ve výši 100% (slovy: jedno sto procent) sjednané ceny Služby za jedno účtovací období. Poskytovatel je oprávněn takto složenou jistotu mít po celou dobu smluvního vztahu na svém účtu a je oprávněn použít jistotu toliko k započtení pohledávek poskytovatele za účastníkem, zejména pohledávky na zaplacení splatné ceny Služby, nezaplacených smluvních pokut nebo náhrady škody. Po ukončení Smlouvy poskytovatel jistotu nebo její nevyčerpaný zbytek vrátí, bez úročení, do 30 (slovy: třiceti) dnů od ukončení smluvního vztahu. V ostatním se užití jistoty řídí nadepsanou úpravou občanského zákoníku.
- 7.14. Cena za poskytovanou Službu se účtuje ode dne zahájení poskytování Služby, které je datem uvedeno ve Smlouvě. Dojde-li ke změně ceny Služby, je cena ve změněné výši účtována počínaje dnem účinnosti provedené změny.
- 7.15. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického či provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nedojde-li k dohodě o poskytnutí Služby náhradním způsobem, má účastník právo na slevu z ceny ve výši 3% (slovy tři procenta) za každý den přerušení poskytování Služby, ve kterém trvalo přerušení déle než 12 (slovy: deset) hodin.
- 7.16. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru nikoliv na straně poskytovatele, nýbrž prokazatelně na straně třetích osob a subdodavatelů poskytovatele, nárok na slevu z ceny dle předchozího odstavce 5.15. nevznikne.

## **8. Odpovědnost za vady, reklamace vad poskytované Služby a vyúčtování ceny za poskytnutou Službu – reklamační řád.**

- 8.1. Odpovědnost poskytovatele za vady Služby poskytnuté účastníkovi, reklamační nároky, způsob a lhůty oznámení vad (uplatnění reklamace) účastníkem jsou upraveny Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami. Úprava upřednostňuje právní úpravu zákona o elektronických komunikacích a smluvní ujednání před dispositivní úpravou odpovědnosti za vady občanského zákoníku.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá účastníkovi za vady rozsahu, ceny a kvality Služby, kterou poskytuje jako konečný dodavatel. Vadou rozsahu, ceny a kvality Služby se pro účely této Smlouvy rozumí skutečnost, že sjednaná Služba nebyla poskytnuta ve Smlouvou sjednaném rozsahu či kvalitě nebo za poskytnutí Služby byla účtována cena v rozporu se Smlouvou.
- 8.3. Účastník je oprávněn vadu oznámit (reklamovat) poskytovateli v místě jeho sídla a v reklamaci specifikovat vadu a uplatnit reklamační nárok. Reklamace musí být uskutečněna písemnou formou.
- 8.4. Reklamaci vady poskytované Služby je účastník oprávněn uplatnit jen v zákonné lhůtě, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne (§ 64 odst. 9 zákona o elektronických komunikacích). Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit jen v zákonné lhůtě, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne (§ 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích). Reklamace vyúčtování ceny Služby nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit cenu v době její splatnosti.
- 8.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- 8.6. Odpovědnost poskytovatele za vadu jím poskytnuté Služby je omezena na povinnost bez zbytečného odkladu po doručení oprávněné reklamace odstranit vadu a v případě oprávněné reklamace ceny Služby vrátit účastníkovi peněžní částku, odpovídající neoprávněně účtované ceně. Peněžní částka odpovídající rozdílu cen bude účastníkovi vrácena snížením částky k úhradě ceny Služby v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace. Splní-li poskytovatel své povinnosti dle odstavce 6.5. a 6.6. a uspokojí-li oprávněně uplatněné reklamační nároky účastníka, není poskytovatel povinen hradit účastníkovi náhradu škody, která mu vznikla v důsledku přerušení služby (ustanovení § 64 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích).

- 8.7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci na vady Služby elektronické komunikace nebo jejího vyúčtování, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace, jinak právo uplatnit reklamaci zanikne. Podáním námítky nezaniká povinnost účastníka zaplatit splatnou cenu Služby, pokud Český telekomunikační úřad nerozhodne jinak.
- 8.8. Odpovědnost za vady poskytovatelem účastníkovi prodaného technického zařízení pro provoz Služby, způsob uplatnění oznámení vad, reklamační nároky a ostatní související věci se řídí úpravou smluvního typu kupní Smlouvy v občanském zákoníku.
- 8.9. Odpovědnost za vady poskytovatelem účastníkovi poskytnuté Služby, která není Službou elektronických komunikací, způsob uplatnění oznámení vad, reklamační nároky a ostatní související věci se řídí úpravou smluvního typu Smlouvy o dílo v občanském zákoníku.

## **9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody.**

- 9.1. Poskytovatel odpovídá jen za skutečnou škodu, kterou účastníkovi způsobil svým zaviněním.
- 9.2. Poskytovatel především neodpovídá:
- a) za škodu, včetně ušlého zisku, která účastníkovi vznikne v důsledku přerušení Služby či vadného poskytnutí Služby (§ 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích); odpovědnost poskytovatele je omezena toliko na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, nebude-li dohodnuto jinak (odstavec 5.15. Všeobecných podmínek);
  - b) za škodu, která vznikne zaviněním účastníka;
  - c) za ušlý zisk či nemajetkovou újmu;
  - d) za jakékoliv škody způsobené účastníkovi či třetí osobě v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu;
  - e) za škodu způsobenou účastníkovi nebo třetím osobám v rozsahu vyloučení odpovědnosti poskytovatele občanským zákoníkem.
- 9.3. Škodu podle odstavce 7.1. těchto Všeobecných podmínek nahradí poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce Kč 50.000,- (slovy: Padesát tisíc korun českých).
- 9.4. Částku náhrady škody dle předchozího odstavce započte poskytovatel nejprve na splatné pohledávky za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje,

poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně Službu ve výši částky náhrady škody. Byl-li před poskytnutím náhrady škody smluvní vztah ukončen a nemá-li poskytovatel pohledávky za účastníkem, vyplatí poskytovatel náhradu škody účastníkovi v penězích.

- 9.5. Cestou náhrady škody nelze řešit uplatnění odpovědnosti za vady. Účastník není oprávněn uplatnit požadavek na náhradu škody namísto opožděně podané reklamace vady Služby.
- 9.6. Účastník odpovídá dle občanského zákoníku za škodu způsobenou poskytovateli, a to zejména za škodu na hmotném majetku (zařízení) poskytovatele, kterou poskytovateli způsobí zejména svým neoprávněným zásahem do zařízení poskytovatele. Účastník je povinen nadepsanou škodu uhradit ve skutečné výši, nejvýše však v částce Kč 50.000,- (slovy: Padesát tisíc korun českých). Pokud by ke škodě dle tohoto odstavce došlo úmyslným jednáním účastníka, je účastník povinen uhradit poskytovateli škodu v prokázané výši.
- 9.7. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem klasifikována jako zneužívání Služby.
- 9.8. Účastník dále odpovídá poskytovateli za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslným či nedbalostním zaviněním umožnil neoprávněné užívání Služby.
- 9.9. Škodu v prokázané výši je účastník povinen uhradit poskytovateli k jeho výzvě a to ve lhůtě ve výzvě uvedené.

## **10. Ochrana dat, informací, osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací**

- 10.1. Důvěrné jsou všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají ze Smlouvy nebo které se smluvní strany dozví v souvislosti s její realizací. Smluvní strany jsou povinny tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a tuto mlčenlivost zachovat po dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu 5 (pěti) let ode dne jejího ukončení.
- 10.2. Povinnost mlčenlivosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti, které
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této povinnosti;
  - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od tohoto omezení;
  - c) jsou obecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než zanedbáním povinností jedné ze stran Smlouvy;
  - d) příjemce je znal dříve, než mu je sdělila smluvní strana Smlouvy;

- e) jsou vyžádány osobou – subjektem, který prokáže své oprávnění ze zákona obdržet příslušnou informaci, zejména příslušný soud, státní zastupitelství, Policie ČR, věcně příslušný správní orgán.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka, nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je výhradně pouze v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a ustanovením § 87 a násl. zákona o elektronických komunikacích. Těmito osobními údaji jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, doručovací adresa, emailová adresa a telefonní číslo účastníka. Poskytovatel je zejména povinen vyžádat si od účastníka informovaný souhlas ke zpracování jeho osobních údajů, uvedených ve Smlouvě, za účelem evidence svých zákazníků a pro marketingové potřeby. Tento souhlas musí být udělen ve smyslu nadepsaného zákona o ochraně osobních údajů a to spolu se současným prohlášením účastníka, že své osobní údaje poskytuje dobrovolně a že byl poskytovatelem poučen o oprávnění odmítnout poskytnutí svého souhlasu v případech, kdy není jeho souhlas pro plnění ujednání ze Smlouvy nezbytný.
- 10.4. Poskytovatel podléhá režimu zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle ust. § 88 až § 91 zákona o elektronických komunikacích, režimu odposlechu a záznamu zpráv podle ust. § 97 zákona o elektronických komunikacích a režimu bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací podle ust. § 98 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích.

## **11. Způsob řešení sporů**

- 11.1. Spory mezi poskytovatelem a účastníkem budou řešeny přednostně dohodou.
- 11.2. Nedojde-li k dohodě ve sporu mezi poskytovatelem a účastníkem, rozhodne spor Český telekomunikační úřad, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě. K projednání a rozhodnutí sporu není dána příslušnost soudu, jestliže poskytovatel poskytuje Službu elektronických komunikací jako veřejně dostupnou.
- 11.3. Ve věcech neuvedených v předchozím odstavci je dána příslušnost soudu.
- 11.4. Věcná a místní příslušnost soudu je dána zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva uzavřená podle těchto Všeobecných podmínek se řídí právním řádem České republiky. Smlouva je samostatným smluvním typem, který je upraven zákonem o elektronických komunikacích, zejména jeho ustanoveními § 63 a § 64. Ve věcech, které nejsou upraveny zákonem o elektronických komunikacích, se použije, ve vztahu k účastníkovi, který je spotřebitelem, občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a ve vztahu k účastníkovi, který je podnikatelem (není-li výjimečně současně spotřebitelem) se použije občanský zákoník s tím, že ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách se vůči takovému účastníkovi neuplatní.
- 12.2. Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemně. Tím je vyloučena možnost měnit jejich obsah v jiné formě (§ 564 občanského zákoníku). Poskytovatel si v souladu se zákonem o elektronických komunikacích vyhrazuje právo na úpravy, doplnění nebo jinou změnu těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy a to v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku na základě písemného oznámení druhé straně s tím, že této druhé straně založí oprávnění smlouvu v určité lhůtě ukončit (článek 3 odst. 3.2 těchto Všeobecných podmínek).
- 12.3. Nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek jsou odkazy v podmínkách uvedené.
- 12.4. Písemnou formou se pro účely těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy rozumí i faxová zpráva nebo elektronická zpráva (e-mail), posledně jmenovaná však za předpokladu připojení uznávaného elektronického podpisu pod takovou zprávou a za předpokladu dodržení ustanovení § 562 občanského zákoníku. Faxová zpráva nebo zpráva elektronická (e-mail) se však nepovažuje za zprávu učiněnou v písemné formě, jde-li o změnu či doplnění Všeobecných podmínek nebo Smlouvy nebo uplatnění nároku ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Nároky nebo právní jednání o změně či doplnění Smlouvy musí být uplatněny při osobním jednání smluvních stran či musí být příslušné listiny doručovány doporučeným dopisem, cestou držitele poštovní licence. Za datum uplatnění se považuje datum podacího razítka držitele poštovní licence.
- 12.5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní. Dále se ve smyslu § 573 občanského zákoníku má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 12.6. Pokud se některá ustanovení Všeobecných podmínek nebo Smlouvy projeví jako neplatná, neúčinná nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv

na platnost Všeobecných podmínek nebo Smlouvy jako celku, bude-li ve shodě s úpravou občanského zákoníku možné tato ustanovení od ostatního obsahu oddělit. Smluvní strany se zavazují sjednat bez zbytečného odkladu nová ustanovení, která nahradí nadepsaná stávající ustanovení a to tak, aby co nejlépe odpovídala účelu Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

- 12.7. Pokud bude jakékoliv právní jednání poskytovatele, učiněné v režimu těchto Všeobecných podmínek, nabídkou na uzavření Smlouvy, vylučují smluvní strany ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou. Pro vyloučení pochybností toto ustanovení nemění nic na právu stran jednat o změnách nabídky na uzavření Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku a ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.8. Tyto Všeobecné podmínky ruší Všeobecné podmínky dříve přijaté a pozbývají účinnosti nabytím účinnosti později přijatých Všeobecných podmínek.
- 12.9. Všeobecné podmínky a návrh Smlouvy jsou k nahlédnutí v sídle poskytovatele, jeho provozovnách a na internetových stránkách poskytovatele.
- 12.10. Účastník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Smlouvou a všemi jejími přílohami a že s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 12.11. Všeobecné podmínky byly přijaty dne 30. března 2018 a nabývají účinnosti 25.5.2018.

V Krnově dne 30.3.2018

Martin Dratnal v.r.  
jednatel  
Férový NET s.r.o.